

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7 年 3 月 30 日

事業所名                      児童発達支援保育 Leetta



**Leetta**  
児童発達支援保育

保護者等数（児童数） 28    回収数 28    割合 100 %

|              |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応 |
|--------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|---|----------------|
| 環境・<br>体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 24 | 3             |     | 1         | ・園庭があるといい<br>・数はいいがやや狭い<br>・5歳児には狭い               |                |
|              | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 24 | 1             |     | 3         | ・新しい職員の顔写真を紹介してほしい<br>・当日勤務の職員を入口に掲示してほしい         | ・玄関横に掲示しています。  |
|              | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 26 | 1             |     | 1         | ・運動する部屋に鏡がある<br>・玄関とトイレがリニューアルされ、使いやすくなった         |                |
|              | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 27 | 1             |     |           | ・職員が清掃している姿を何度か見た<br>・プール遊びで蚊に刺される<br>・水着を使用してほしい |                |
| 適切な支援の<br>提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 28 |               |     |           |   |                |
|              | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 25 | 1             |     | 2         |   |                |
|              | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 25 | 2             |     | 1         | ・習い事の後のお過ごし方が伝わってこない                              |                |
|              | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 24 |               | 1   | 3         |   |                |
|              | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 9  | 1             | 5   | 12        | ・交流があった場合には一斉配信してほしい                              |                |

|          |   |   |    |   |   |   |  |                                  |
|----------|---|---|----|---|---|---|--|----------------------------------|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 27 |   | 1 |   |  |                                  |
|          | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか  | 28 |   |   |   |  |                                  |
|          | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか   | 19 | 3 | 1 | 5 | ・専門的なトレーニングがない   | ・ペアレプログラムを用意しており、必要に応じてご案内しています。 |
|          | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                                     | 24 | 3 | 1 |   | ・送迎に実際に細かく伝えられる・短いスパンで機会があると良い・できなかったことも知らせてほしい            |                                  |
|          | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 23 | 4 |   | 1 |  |                                  |
|          | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 15 | 4 | 3 | 6 |  |                                  |
|          | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 25 | 1 |   | 2 |  |                                  |
|          | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 26 | 1 |   | 1 |  |                                  |
|          | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか                | 23 | 2 |   | 3 | ・最近ブログの更新が少ない  |                                  |
|          | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 24 | 1 | 1 | 2 | ・ブログに名前が写っていた。   |                                  |
|          | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか            | 25 | 1 |   | 2 | ・訓練があった日には一斉配信してほしい<br>・避難場所知らない                           | ・契約時、年度初めの書類、ホームページでお知らせしています    |
|          | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 20 | 2 |   | 6 |  |                                  |
| 満足度      | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 26 | 1 |   | 1 | ・何度も行きたいと言う<br>・今日行くと伝えると喜ぶ<br>・自ら「行きたい」と言う<br>・活動内容、指導に満足 |                                  |
|          | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか  | 28 |   |   |   | ・大変満足<br>・感謝している<br>・送迎サービスがあるといい                          |                                  |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。